

A Medical Health, comprometida com a ética social e empresarial, de forma pioneira, está implantando o seu Programa de Gestão de Integridade (Compliance), pois acredita no fundamental papel de cada empresa e empresário, contribuindo para a transformação da realidade do nosso país.

Somos uma empresa que se orgulha da imagem construída nestes mais de 10 anos de existência, onde, acima de tudo, valorizamos a ética e a integridade nas relações com clientes, parceiros e colaboradores, para entregar produtos e serviços com alto padrão de qualidade e de forma humanizada.

A MEDICAL HEALTH acompanha de perto todos os avanços tecnológicos da medicina e coloca ao alcance da classe médica o que há de mais moderno na área de Cirurgia Geral, Otorrino, Marcapasso, Pressão Negativa. Durante todos estes anos a nossa maior missão tem sido trabalhar por uma melhor qualidade de vida. E esse será nosso futuro também.

Contamos com profissionais altamente treinados e capacitados nas especialidades acima, prontos para atender casos eletivos e emergências, sempre auxiliando ao profissional de saúde.

Investimos constantemente em materiais de alta tecnologia e em processos de qualidade, visando melhores condições de atendimento para pacientes, profissionais de saúde, hospitais e convênios.

A MEDICAL HEALTH recebeu da Medtronic vários prêmios de melhor distribuidor do ano e de maior crescimento em vendas. Temos um processo de qualidade sólido e vamos iniciar a certificação pela RDC 16/2013, ISO 9001, ISO 13485, participamos, ainda, do Ética Saúde – Acordo Setorial firmado com a ABRAIDI.

Entendemos que uma empresa ética tem o dever de se relacionar com autoridades, órgãos reguladores, clientes e colaboradores, sempre de forma transparente e dentro da legalidade, para além de garantir a qualidade dos produtos e a excelência dos serviços. A responsabilidade social impõe que as empresas sejam éticas no cumprimento das diferentes regras, que incluem desde as trabalhistas até aquelas que tratam de normas para contratação com a administração pública e relacionamento com o cliente.

Nesse espírito inovador, que conduz as práticas empresariais da MEDICAL HEALTH com ética e integridade, buscamos uma parceria com o IBC – Instituto Brasileiro de Compliance, entidade líder em implantação e assessoramento neste segmento no Rio de Janeiro, para imediata e efetiva implantação do Sistema de Compliance, entregando aos nossos clientes e parceiros a modernidade e transparência empresarial que são marca registrada da empresa.

Essa iniciativa é um compromisso da diretoria do MEDICAL HEALTH, que através do Programa de Compliance destacará os seguintes conceitos e valores corporativos:

Agir com absoluta honestidade, integridade e responsabilidade social em tudo o que fazemos.

Buscar permanentemente satisfazer os nossos clientes com produtos e serviços de excelência, primando pela qualidade superior, valores e respeito nas relações.

Respeitar nosso meio ambiente físico e social.

Valorizar e desenvolver os diversos talentos, iniciativas e lideranças de nossos funcionários.

Conquistar a admiração de todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores.

Zelar por todo o patrimônio da Empresa, seus bens e ativos.

Respeitar e honrar o nome da empresa perante a sociedade civil e empresarial.

Garantir uma atividade empresarial ética, transparente e dentro dos parâmetros da legalidade.

Nossas ações de Compliance visam consolidar a cultura de transparência e ética, valores permanentemente sentidos por todos que nos cercam. Para tanto, estamos implementando todos os pilares de um Sistema de Gestão de Integridade, com canais de denúncia, código de ética e conduta, treinamento de pessoal, entre outros, para que o nosso programa seja efetivo e eficaz.

Este é o compromisso que a direção do MEDICAL HEALTH assume publicamente, e de forma inovadora, para dar sinais à sociedade de que é possível uma atividade empresarial mais ética, justa e socialmente responsável.